

Η διαδικασία ακύρωσης ενός ραντεβού έχει δημιουργηθεί με στόχο την άμεση ενημέρωση του επαγγελματία υγείας καθώς και του κέντρου ως προς την αλλαγή προγράμματος. Η ενημέρωση από τον χρήστη είναι απαραίτητη γιατί επηρεάζει την εύρυθμη λειτουργία του θεραπευτηρίου και την καλή εξυπηρέτηση των υπόλοιπων ασθενών ή των υπόλοιπων χρηστών. Όταν προγραμματίζεται ένα ραντεβού, ο χρόνος που έχει διατεθεί είναι για εσάς και όταν δεν έρχεστε στο ραντεβού σας και δεν μας ειδοποιείτε έγκαιρα ο χρόνος αυτός δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη θεραπεία ενός άλλου ασθενούς που μπορεί και να βρίσκεται στην δυσάρεστη θέση του πόνου.

Το nadazin.gr διατηρεί το δικαίωμα αλλαγής της πολιτικής ακύρωσης ραντεβού ανά πάσα χρονική στιγμή.

### **Ποια είναι η πολιτική ακύρωσης για το ραντεβού μου;**

Το ραντεβού σου θα πρέπει να ακυρωθεί 24 ώρες πριν την προγραμματισμένη ημερομηνία & ώρα που έχεις λάβει στο επιβεβαιωτικό email/sms/viber. Στην περίπτωση που έχει περάσει το χρονικό όριο, δεν έχεις πραγματοποιήσει ακύρωση και δεν μπορείς να παρευρεθείς στο ραντεβού, θα υπάρχουν χρεώσεις.

Η χρέωση, είναι στην διακριτική ευχέρεια του επαγγελματία υγείας να την πραγματοποιήσει.

Σύμφωνα με την πολιτική ακυρώσεων του κέντρου μας, ειδοποιήσεις ακύρωσης σε χρόνο λιγότερο από 24 ώρες πριν από το προγραμματισμένο ραντεβού, χρεώνεται με το 50% του κόστους της συνεδρίας στο επόμενο ραντεβού. Εάν η ακύρωση συμβεί σε λιγότερο από 3 ώρες πριν το ραντεβού ή δεν ενημερωθούμε για την ακύρωσή σας και δεν εμφανιστείτε, θα χρεωθεί ολόκληρο το ποσό.

Εάν παρατηρηθούν αυξημένες ακυρώσεις ή μη εμφανίσεις στα προγραμματισμένα ραντεβού χωρίς ειδοποίηση τότε το nadazin.gr διατηρεί το δικαίωμα αποκλεισμού από την υπηρεσία.